**Аналитическая справка**

**по результатам мониторинга степени удовлетворённости родителей (законных представителей) образовательным процессом в условиях ФГОС**

**в МБОУ «Средняя школа №9 » за 2024-2025учебный год.**

В соответствии с осознанным стремлением получить достоверные сведения о характере, качестве и результатах работы образовательного учреждения в школе было проведено мониторинговое исследование удовлетворённости родителей (законных представителей) образовательным процессом, жизнедеятельностью школы.

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость участников образовательного процесса, а именно родителей (законных представителей) образовательным процессом, жизнедеятельностью школы, его различными сторонами достаточно ярко характеризует личностно ориентированную и системно-деятельностную направленность деятельности школы.

Под условиями организации образовательного процесса мы понимаем качество ресурсного обеспечения, качество обеспечения безопасности жизни и здоровья учащихся (СанПИНы, и т.п.). Результаты освоения основной образовательной программы характеризуются уровнем достижения предметных, личностных и метапредметных результатов образования. Существенной частью результативной деятельности школы является профессиональное развитие педагогов. Удовлетворённость родителей учащихся или лиц, их заменяющих есть соотношение ожидаемого и реального качества.

Изучение удовлетворённости родителей (законных представителей) образовательным процессом, жизнедеятельностью школы в условиях ФГОС проходило в декабре 2024-2025 уч. год.

Цель изучения: определить уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) образовательным процессом, жизнедеятельностью школы и работой педагогического коллектива в условиях ФГОС.

Отношение к школе исследовалось по нескольким направлениям: организация образовательного процесса на различных уровнях, мнение о взаимодействии педагогов родителей и детей, о создании условий социализации учащихся так же выявление сильных и слабых мест в деятельности школы, получение возможного дополнительного запроса к педагогам и администрации и предложениям по улучшению образовательного процесса в целом.

Изучение проходило методом анкетирования для родителей при использовании методики А.А.Андреева.

Всего в школе обучается 767 учащихся в 32 классных коллективах. В анкетировании приняли участие родители 2-11 классов в количестве 549 человек

Родителям предлагалось прочитать критерии и утверждения и оценить степень удовлетворенности ими по следующей шкале:

« Да - удовлетворен», «Нет - не удовлетворен», «Трудно сказать»

В процессе исследования выявлено следующее.

Сводная ведомость

показателей степени удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом в МБОУ «Средняя школа №9».

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Критерии** | **Удовлетворен** | | **Неудовлетворен** | | **Трудно сказать** | |
| **1** | **Уровень преподавания** | **473** | **86 %** | **18** | **% 3** | **58** | **% 11** |
| **2** | **Организация школьного быта** | **514** | **93** | **20** | **3** | **15** | **3** |
| **3** | **Питание в школе** | **478** | **87** | **17** | **3** | **54** | **9** |
| **4** | **Состояние школьных помещений** | **366** | **66** | **11** | **2** | **172** | **31** |
| **5** | **Оформление классов** | **349** | **63** | **19** | **3** | **181** | **33** |
| **6** | **Мат-техн обеспечение школы** | **415** | **75** | **30** | **5** | **104** | **19** |
| **7** | **Отношения между школьниками в классе** | **512** | **93** | **0** | **0** | **37** | **7** |
| **8** | **Отношение родителей и педагогов** | **492** | **90** | **0** | **0** | **57** | **10** |
| **9** | **Отношение родителей и администрации** | **510** | **93** | **0** | **0** | **39** | **7** |
| **10** | **Отношение ребенка и педагога** | **504** | **92** | **0** | **0** | **45** | **8** |
| **11** | **Информированность об успехах и неудачах ребенка в школе** | **528** | **96** | **0** | **0** | **21** | **4** |
| **12** | **Возможность участия в школьных делах** | **519** | **95** | **0** | **0** | **30** | **5** |
| **13** | **Отношение ребенка к школе.** | **528** | **96** | **0** | **0** | **21** | **4** |
| **14** | **Готовность рекомендаций школы другим людям** | **489** | **89** | **0** | **0** | **60** | **11** |

Высокую оценку получили характеристики деятельности школы, связанные с качеством педагогической и административной деятельности: квалификация педагогов и администраторов, качество обучения на всех ступенях, режим обучения, организация учебно-воспитательного процесса, социально-психологический

климат, информирование о работе школы. Результаты анкетирования показали, что родители наиболее удовлетворены следующими показателями:

# Информированность об успехах и неудачах ребенка в школе – 96%

# 2. Отношение ребенка к школе- 96%

# 3. Возможность участия в школьных делах – 95%

**4.Организация школьного быта – 93%**

# 5.Отношения родителей и администрации – 93%

# 6.Отношения между школьниками в классе - 93%

# 7.Отношение родителей и педагогов - 92%

# 8. Отношение ребенка и педагога- 90 %

**9. Уровень преподавания** - **86**%

**К высокому уровню удовлетворённости можно так же отнести и следующее**:

# Готовность рекомендации школы другим людям – 89%

**Удовлетворенность на уровне выше среднего относится к следующим параметрам:**

# 1. Питание в школе – 87%

**2**. Состояние школьных помещений -**66%**

**Ниже среднего уровня удовлетворенности характеризуется**

1. Материально-техническое обеспечение школы – **75%**

# Оформление классов - 63%

Необходимо отметить, что большинство родителей считают, что класс, в котором учится их ребёнок дружный, в классе ребёнку комфортно.

Педагоги проявляют доброжелательное отношение к детям. Родители основном чувствуют контакт и хорошие взаимоотношения с администрацией школы и учителями, отмечают, что справедливо оценивают достижения ребёнка. Многим родителям нравятся кружки, мероприятия, которые проводятся в школе, считают их полезными, интересными. По мнению большинства родителей учителя в общеобразовательном учреждении дают

глубокие и прочные знания.

Положительные значения данных факторов говорят о высокой степени удовлетворённости родителей качеством образования в школе. Наиболее весомые для родителей показатели качества: комфортный социально-психологический климат, высокий уровень обучения и воспитания, квалификация педагогов и руководителей, деятельность по здоровьесбережению, уровень безопасности и информирования родителей.

Выводы и рекомендации: по мониторингу степени удовлетворенности участников образовательного процесса родителей (законных представителей) жизнедеятельностью образовательного учреждения.

Исследование уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг школы позволило получить не только обобщённые сведения о деятельности образовательного учреждения, но и дифференцированное представление о процессе удовлетворения потребностей родителей в качественном образовании детей.

Педагоги и руководители образовательного учреждения должны дифференцированно подходить к организации своего взаимодействия с родителями из разных типологических групп. Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующие: качество удовлетворённости родителей образовательным процессом, составляет **86 %.**

Педагог-психолог В.А. Куровская