

## Аналитическая справка

### по результатам мониторинга степени удовлетворённости родителей (законных представителей) образовательным процессом в условиях ФГОС в МБОУ «Средняя школа №9 » за 2023-2024 учебный год.

В соответствии с осознанным стремлением получить достоверные сведения о характере, качестве и результатах работы образовательного учреждения в школе было проведено мониторинговое исследование удовлетворённости родителей (законных представителей) образовательным процессом, жизнедеятельностью школы.

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость участников образовательного процесса, а именно родителей (законных представителей) образовательным процессом, жизнедеятельностью школы, его различными сторонами достаточно ярко характеризует личностно ориентированную и системно-деятельностную направленность деятельности школы.

Под условиями организации образовательного процесса мы понимаем качество ресурсного обеспечения, качество обеспечения безопасности жизни и здоровья учащихся (СанПиНы, и т.п.). Результаты освоения основной образовательной программы характеризуются уровнем достижения предметных, личностных и метапредметных результатов образования. Существенной частью результативной деятельности школы является профессиональное развитие педагогов. Удовлетворённость родителей учащихся или лиц, их заменяющих есть соотношение ожидаемого и реального качества.

Изучение удовлетворённости родителей (законных представителей) образовательным процессом, жизнедеятельностью школы в условиях ФГОС проходило в декабре 2023-2024 уч. год.

Цель изучения: определить уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) образовательным процессом, жизнедеятельностью школы и работой педагогического коллектива в условиях ФГОС.

Отношение к школе исследовалось по нескольким направлениям: организация образовательного процесса на различных уровнях, мнение о взаимодействии педагогов родителей и детей, о создании условий социализации учащихся так же выявление сильных и слабых мест в деятельности школы, получение возможного дополнительного запроса к педагогам и администрации и предложениям по улучшению образовательного процесса в целом.

Изучение проходило методом анкетирования для родителей при использовании методики А.А.Андреева.

Всего в школе обучается 810 учащихся в 33 классных коллективах. В анкетировании приняли участие родители 2-11 классов в количестве 780 человек

Родителям предлагалось прочитать критерии и утверждения и оценить степень удовлетворенности ими по следующей шкале:

« Да - удовлетворен», «Нет - не удовлетворен», «Трудно сказать»

В процессе исследования выявлено следующее.

Высокую оценку получили характеристики деятельности школы, связанные с качеством педагогической и административной деятельности: квалификация педагогов и администраторов, качество обучения на всех ступенях, режим обучения, организация учебно-воспитательного процесса, социально-психологический климат, информирование о работе школы. Результаты анкетирования показали, что родители наиболее удовлетворены следующими показателями:

- 1. Информированность об успехах и неудачах ребенка в школе – 98%**
- 2. Отношения родителей и администрации – 97%**
- 3. Возможность участия в школьных делах – 97%**
- 4. Отношение ребенка к школе- 97%**
- 5. Уровень преподавания - 94%**
- 6. Отношения между школьниками в классе - 92%**
- 7. Отношение ребенка и педагога- 90 %**
- 8. Отношение родителей и педагогов - 89%**
- 9. Организация школьного быта – 79%**

**К высокому уровню удовлетворённости можно так же отнести и следующее:**

- 1. Готовность рекомендации школы другим людям – 95%**

**Удовлетворенность на уровне выше среднего относится к следующим параметрам:**

- 1. Питание в школе – 87%**
- 2. Состояние школьных помещений -74%**

**Ниже среднего уровня удовлетворенности характеризуется**

- 1. Оформление классов - 78%**
- 2. Материально-техническое обеспечение школы – 79%**

Необходимо отметить, что большинство родителей считают, что класс, в котором учится их ребёнок дружный, в классе ребёнку комфортно.

Педагоги проявляют доброжелательное отношение к детям. Родители в основном чувствуют контакт и хорошие взаимоотношения с администрацией школы и учителями, отмечают, что справедливо оценивают достижения ребёнка. Многим родителям нравятся кружки, мероприятия, которые проводятся в школе, считают их полезными, интересными. По мнению большинства родителей учителя в общеобразовательном учреждении дают глубокие и прочные знания.

Положительные значения данных факторов говорят о высокой степени удовлетворённости родителей качеством образования в школе. Наиболее весомые для родителей показатели качества: комфортный социально-психологический климат, высокий уровень обучения и воспитания, квалификация педагогов и руководителей, деятельность по здоровьесбережению, уровень безопасности и информирования родителей.

Выводы и рекомендации: по мониторингу степени удовлетворенности участников образовательного процесса родителей (законных представителей) жизнедеятельностью образовательного учреждения.

Исследование уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг школы позволило получить не только обобщённые сведения о деятельности образовательного учреждения, но и дифференцированное представление о процессе удовлетворения потребностей родителей в качественном образовании детей.

Педагоги и руководители образовательного учреждения должны дифференцированно подходить к организации своего взаимодействия с родителями из разных типологических групп. Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующие: качество удовлетворённости родителей образовательным процессом, составляет **87 %**.

Педагог-психолог

В.А. Куровская